

## **Política de la Calidad y del Medioambiente**

Disponemos de un Sistema integrado de Gestión de Calidad y de Medio Ambiente que, además de permitir mejorar la ejecución de nuestras actividades y gestionar adecuadamente nuestros aspectos medioambientales, dé respuesta a las exigencias de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Este sistema debe permitirnos conocer cómo deben ser realizadas las actividades, con independencia de qué personas trabajen en cada momento, lo que garantiza mayor homogeneidad en las actuaciones realizadas.

El Sistema de gestión integrado de Calidad y el Medioambiente debe garantizar , entre otros aspectos , los siguientes:

- Conocer, analizar y orientarse a cumplir las necesidades y expectativas de partes interesadas, (clientes, proveedores, trabajadores, propietarios de la empresa, etc.) .
- Identificar y cumplir todos los requisitos legales/reglamentarios y normativa que sea de aplicación.
- Analizar y gestionar el contexto de la organización para establecer una estrategia coherente con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Identificar , analizar, documentar los procesos, revisando y mejorando periódicamente la eficiencia de éstos, para lo cual deben eliminarse eliminando tareas que no añadan valor
- Identificar , analizar y gestionar los potenciales riesgos y oportunidades de las actividades incluidas en tales procesos
- Evaluar el desempeño de los procesos con ayuda de indicadores de gestión adecuados y la realización de auditorías internas y externas sistemáticas y periódicas

En cuanto a Calidad de productos/servicio se refiere tenemos por objetivo general :

“Satisfacer a nuestros Clientes , suministrándoles productos/servicios con una Calidad correcta y personalizada y satisfaciendo los requisitos incluidos en sus contratos, así como apoyando un enfoque a procesos, el establecimiento de objetivos, la mejora continua”.

En cuanto a M. Ambiente se refiere tenemos por objetivo general :

“Reducción del impacto medioambiental de nuestros procesos y servicios, estableciendo y revisando objetivos y metas que apunten a disminuir y prevenir la contaminación, así como apoyando una mejora continua y el cumplimiento de la legislación medioambiental, los propios de la Empresa y otros requisitos ( Instituciones, clientes, etc. ), relacionados con los aspectos medioambientales.”

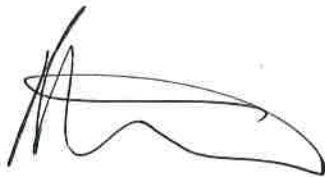
Todas las actividades asociadas con la Gestión deben realizarse , en todos los puestos de trabajo y en su sentido más amplio, con el enfoque de Mejora Continua, que consiste en:

- Planificar previsoramente
- Ejecutar según lo planificado
- Evaluar los resultados obtenidos
- Proponer y realizar las mejoras necesarias

Para poder conseguir trabajar con eficiencia se requiere que el compromiso de todos en todos los puestos de trabajo, a nivel individual y mediante el trabajo en equipo.

Por todo lo anteriormente expuesto, como Gerente de ambas empresas me comprometo a aportar , en la medida de nuestras posibilidades , los recursos que sean necesarios para cumplir con nuestro sistema de gestión y para alcanzar los objetivos que vayan estableciéndose en el tiempo, así como de informar al personal de los resultados obtenidos.

Bedia, 19 de Febrero de 2026



El Director Gerente

Fdo: Murli Bhamidipati